

秋川牧園会員利用規約（全国宅配）

本規約は、株式会社秋川牧園（以下当社といいます。）が提供する商品の会員制宅配サービスの利用に係る会員と当社との一切の關係に適用します。

第1条（会員）

会員とは、本規約を承認のうえ、当社に入会申込書をもって宅配サービスの利用を申し込み、当社が承認した方、会員注文サイトから利用の登録をいただいた方をいいます。

- 但し、次に該当される方は入会資格を有しません。
- ①法律行為能力を有していない方（成年被後見人、被保佐人等の法律行為に制限をされている方）
 - ②満20歳未満の方（但し、親権者の法定代理人の同意書を提出される場合、承認することがあります。）
 - ③その他、当社が会員とすることが不適切であると判断した方

第2条（サービス内容）

当社は、会員に次のサービスを提供いたします。

- ①商品の宅配サービス
- ②カタログ・配布物・ウェブなどによる情報提供
- ③イベント参加のご案内

第3条（利用申込の不承認）

次の場合には、当社は利用申込者からの申込をお断りすることがあります。

- ①過去に本会規約に違反し、退会したことがある場合
- ②過去に当社への代金を滞納したことがある場合
- ③第1条第2項に該当する、もしくはその恐れがあると合理的に判断される場合
- ④過去に破産、民事再生またはこれに類する手続きを自ら申立て、または申立てられた場合、あるいは、差押え、強制執行、税金滞納処分を受けたことのある方
- ⑤その他、当社審査により、不適当と判断される場合

第4条（年間登録金）

- 1 ご利用申し込みにあたり、年間登録金として500円をお支払いいただきます。支払方法は、年度毎初回商品の配達の際、商品代金に加算してご請求致します。
- 2 いただいた年間登録金は、理由を問わず返還されません。
- 3 年間登録制度となっており、毎年更新月の1か月前までにメールもしくは紙面に事前にお知らせ致します。
- 4 ご希望の会員様はご利用額1,000円にて毎月2度カタログをお届けいたしますので、ご利用申し込み時もしくは更新時にお知らせください。

第5条（支払方法）

- 1 代金引換納品又は口座振替によりお支払いいただけます。
- 2 一定期間ご利用いただけますと口座振替によるお支払いのご案内をさせていただきます。その際は、事前にお知らせ致します。手続きが完了するまでの間、代金引換で商品の配達をさせていただきます。
- 3 口座振替の場合、注文商品等の代金は毎月15日を締切日とし、金融機関によってことなりますが、当月の26日か、翌月8日（金融機関が休日の場合は翌営業日）に、ご登録の当社指定金融機関の口座より引落しされます。
- 4 お引き落とし口座は生活口座をご登録下さい。
- 5 口座振替でのお支払いの場合でも、当社の判断により代金引換で商品の配達をさせていただきます場合がございます。

第6条（本サービスの停止）

会員が次のいずれかに該当する場合、当社は事前に通知することなく本サービスの全部または一部の利用を停止します。なお、サービスの再開については、当社が再開を適切であると判断し、適切であると判断した日からとなります。

- ①ご入会後、3ヵ月間ご利用がない場合。
- ②指定引落口座から代金引落しができなかった場合。または、それ以外の方法で支払われた場合でも、当社がその支払いの事実を確認できない場合。
- ③利用申込者が実在しない場合、またはその恐れがあると合理的に判断される場合。
- ④会員が入会申込書に虚偽の事項を記入、または記入漏れがある場合。
- ⑤会員が本規約のいずれかに違反している場合、またはその恐れがあると合理的に判断される場合。
- ⑥会員が著しく本会の趣旨に反する活動をしたり、他の会員の名誉を傷つける等の行為をした場合。

第7条（会員資格の喪失）

会員が次の各号のいずれかに該当する場合は、会員資格は喪失します。

- ①当社からの催告にもかかわらず、当社指定金融機関の口座から引落しのできない場合。
- ②利用代金の支払いを不正に免れようとした場合。
- ③会員が、破産、民事再生またはこれに類する手続きを自ら申立て、または申立てられた場合、差押え、仮差押え、強制執行、税金滞納処分を受けた場合、あるいは、失踪宣告、成年被後見人もしくは被保佐人の審判を受けた場合。
- ④その他、当社判断により会員として不適当と判断された場合。

第8条（入会後の変更）

- 1 会員は入会申込の後、当社へ届け出た内容に変更が生じた場合は、当社へ申し出るものとします。
- 2 前項の届出がない場合、会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。

第9条（退会）

- 1 会員が退会を希望する場合は、当社へ申し出るものとします。退会した場合、会員として有する全ての権利は喪失します。但し、既に発生したご利用代金等の債務は退会により免れるものではありません。
- 2 当社は会員に対し、「年間利用申請書」の返却はしません。

第10条（耐久商品※1）の返品特約）

- 1 下記の場合、耐久商品到着後8日以内であれば、当社は交換または返品に応じます。但し、交換、返品に伴う配送料はご負担いただくものとします。交換または返品を希望する会員は、当社、サポートセンターまで連絡を行うものとします。
 - ①お届け品が、ご注文やカタログと異なっていた場合。（但し、カタログ上の写真と多少色合いが異なる等の場合を除きます）
 - ②商品お受け取り時点で既に汚れていたり、壊れていた場合
- 2 前項にかかわらず、商品お届け後8日以上経過した場合または下記の場合、当社は交換および返品に応じません。
 - ①会員の過失により、キズがついたり、汚れ、損傷した場合。
 - ②既に会員がご使用またはご着用の場合（但し、不良品の場合を除きます）
 - ③会員の指定で加工を施した商品（オーダーメイド等）（※1）本規約における耐久商品とは、食品、消耗品以外の耐久性のある日用雑貨等を指します。

個人情報保護方針

基本方針

株式会社秋川牧園（以下当社といいます。）および秋川牧園グループ各社は、お客様の個人情報の重要性を深く認識し、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、全ての従業員がこれを守ります。

当社および秋川牧園グループは、お客様からお預かりした個人情報を適切に管理し、かつ目的に沿って正しく利用することにより、当社に対するお客様のご期待と信頼に応えてまいります。

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の取得について

当社および秋川牧園グループが取得するお客様の個人情報は、お客様への商品・サービスの販売や提供に際して必要な情報や、各種ご案内の提供などに必要なものに限られ、かつ最小限の情報内容にとどめます。

2. 個人情報の利用について

当社および秋川牧園グループは、お客様の個人情報の利用にあたっては、その利用目的をできる限り特定します。また、あらかじめお客様から同意をいただいた利用目的の範囲を超えた利用はいたしません。

3. 個人情報に関する安全対策について

当社および秋川牧園グループは、お客様の個人情報を保護するために、個人情報保護規程をはじめとする社内規程を整備し、これらを適正に運用します。

当社および秋川牧園グループは、お客様の個人情報への不正アクセス、個人情報の改ざん、紛失、漏えいなどのリスクに対し、必要かつ適切な安全対策を講じます。

当社および秋川牧園グループが、お客様の個人情報の取扱いを第三者に委託する場合、個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の第三者への提供などについて

当社および秋川牧園グループは、お客様から同意をいただいた場合、法令に基づき司法機関・行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合、および人の生命・財産などの重大な利益を保護するために必要な場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示、提供いたしません。

また、お客様の同意をいただいた場合であっても、第三者に個人情報を開示、提供する場合には、当該第三者と個人情報保護に関する取決めを行い、個人情報保護に万全を期します。

当社および秋川牧園グループでは、総合的なサービスを提供するため、利用目的の範囲内で、個人情報を共同利用する場合があります。

5. 個人情報の訂正・修正などについて

当社および秋川牧園グループは、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

当社および秋川牧園グループは、お客様から、ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などのお申し出があった場合、速やかに対応いたします。

6. 個人情報保護方針の見直しについて

当社および秋川牧園グループは、この個人情報保護方針の内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

個人情報の利用目的について

株式会社秋川牧園（以下「当社」といいます。）では、個人情報保護方針に基づき、当社が取得したお客様の個人情報、商品情報・生活情報・各種ご優待等のご案内などの販売促進や、受注・お取り置き・売上処理・お届け（配送）・などの販売サービス業務処理、また今後の商品企画・商品開発等に係わるマーケティング調査を目的に利用いたします。

なお、個人情報にはお客様ご本人の個人情報に加え、ご家族の個人情報やお届け先の個人情報等、お客様を通じて間接的に取得したものも含まれます。

個人情報の共同利用について

当社は、個人情報を秋川牧園グループと共同利用する場合においても、上記の利用目的の範囲内で利用いたします。

当社および秋川牧園グループで共同利用する個人情報の項目は、以下の通りです。

- ・氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先等の属性に関する情報
- ・入会日、利用商品名、利用金額等の契約内容に関する情報
- ・その他共同利用することに関して、お客様から同意をいただいた情報